



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ
И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ
Дирекција за електронску управу
Београд, Дечанска 8а
Број: 404-02-35/2016-01
Датум: 26.09.2016.

Одговор на захтев за додатне информације или појашњења конкурсне документације за јавну набавку услуге –Имплементација електронских регистара великих имаоца података на јединственој сервисној магистрали (*Government Servis Bus*) ради подизања нивоа коришћења електронских сервиса, ЈН БР– 03/2016

У складу са чланом 63. став 3. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС” број 124/12, 14/15 и 68/15) достављамо вам **Одговор 3** на захтев за додатне информације или појашњења од 22. септембра 2016. године, у вези са припремањем понуде за услуге - Имплементација електронских регистара великих имаоца података на јединственој сервисној магистрали (*Government Servis Bus*) ради подизања нивоа коришћења електронских сервиса:

Питање бр. 1:

На страни 17 под тачком 2. Додатни услови, подтачка 2.2. Пословни капацитет, поднаслов Пословни капацитет 1 се тражи да:

„Понуђач треба да поседује најмање једну реализовану референцу за развој и имплементацију портала јавне управе (G2B, G2C и G2G) и то такву да:

- се на порталу пружају електронске услуге за грађане, привреду и државне органе
- да портал поседује развијен генератор електронских услуга/формулар
- да је развијен на технологији коју понуђач предлаже кроз достављену понуду (у смислу базе података и развојног окружења)
- да има интеграцију са званичним системом за издавање електронског временског жига (TSA)
- да је у тренутно продукцијом раду
- да је вредност референце већа од 30.000.000 динара“

Молимо Вас да овај додатни услов измените, како би и други потенцијални понуђачи могли да учествују. Измене овог додатног услова се односе на:

- промену ставке 3 да се референца прилаже за платформу која се нуди (а то је Microsoft BizTalk Server, који се већ користи код Наручиоца). Овај услов може да испуни само један понуђач и то онај који је изградио Портал еУправе у Дирекцији за еУправу, чиме се крши начело конкурентности Закона о јавним набавкама. Постоје други наручиоци у јавној управи који су имплементирали портале за државне органе, привреду и грађане, а који нису

на Microsoft технологији. Сматрамо да понуђачи који су извршили овакве пројекте поседују знање и искуство у имплементацији сложених интероперабилних система и да им треба омогућити да учествују на овом тендеру.

- брисање ставке 4 да се референцом захтева постојање интеграције са званичним системом за издавање временског жига (TSA), јер овај услов испуњава једино Портал еУправе у интеракцији са TSA системом у Дирекцији за еУправу. Укидањем овог услова за референцу се омогућава да и други понуђачи предају релевантну понуду.

Одговор:

Тендерски захтев је предвидео могућност да се прихвати референца на било којој платформи. Важно је нагласити да је наручилац захтевао референцу на технологији коју понуђач нуди како би понуђач доказао релевантно искуство управо из домена посла и технологије на којој планира да изведе пројекат. Сходно изнесеном првидеозахтева се не може прихватити.

Тендерским захтевом је тражено да референца испуни услов да референтни портал има интеграцију са званичним системом за издавање временског жига. Обзиром да је ДЕУ само један од издавалаца временског жига, регистрованих у одговарајућем регистру који се налази на интернет адреси Министарства трговине, туризма и телекомуникација (<http://epotpis.mtt.gov.rs/vremenski-zig>), изнета тврдња је нетачна. Са друге стране, ТСА систем у ДЕУ има интеграцију са бар три државне институције, па ни овај део тврдње не можемо прихватити као тачан. Наглашавамо да су прихватљиве и све референце које се налазе ван оквира Републике Србије. Имајући у виду све наведено, овај део захтева не може бити прихваћен.

Питање бр. 2:

На страни 18 под тачком 2. Додатни услови, подтачка 2.2. Пословни капацитет, поднаслов Пословни капацитет 2 се тражи да:

„Понуђач треба да поседује најмање једну референцу из органа државне управе за имплементацију система за издавање електронског временског жига (TSA).“

Овај услов може да испуни само један понуђач, фирма која је изградила систем за издавање електронског временског жига (TSA) у Дирекцији за електронску управу Министарства за државну управу и локалну самоуправу. Поред тога, изградња траженог подсистема за електронске услуге у складу са ЗУП-ом и изградња система за издавање временског жига (TSA) ни по чему нису условљени. То су потпуно независни системи, те је тражена референца потпуно ирелевантна за имплементацију подсистема за електронске услуге у складу са ЗУП-ом, а фаворизује одређеног понуђача (једна фирма је имплементирала и Портал еУправе и систем временског жига у Дирекцији за еУправу).

Молимо Вас да овај додатни услов избришете и омогућите другим понуђачима да предају квалитетну понуду.

Одговор:

На јавној адреси Министарства трговине, туризма и телекомуникација може се извршити увид у Регистар издавалаца временског жига, где је видљиво да је уписано више од једне институције (<http://epotpis.mtt.gov.rs/vremenski-zig>). На основу ових чињеница је очигледно да изнете тврдње нису тачне.

Обзиром да је закон о општем управном поступку јасно предвидео обавезни рок за одговор државног органа, те да непоступање у одређеном року може бити предмет прекршајне одговорности органа који врши управни поступак, неопходно је да систем који је предмет овог пројекта и поступка набавке буде интегрисан са TSA системом и да дефинише тачно време. Сходно томе понуђач треба да има експертизу у овом домену.

Референца се мења:

- брише се:

”Понуђач треба да поседује најмање једну референцу из органа државне управе за имплементацију система за издавање електронског временског жига (TSA).”

- додаје се:

”Понуђач треба да поседује најмање једну референцу из органа државне управе за имплементацију система за издавање електронског временског жига или бар једну референцу за интеграцију портала са неким од званичних система за издавање временског жига TSA.”

Питање бр 3:

На страни 18 под тачком 2. Додатни услови, подтачка 2.2. Пословни капацитет, поднаслов Пословни капацитет 3 се тражи да:

„Понуђач мора бити ауторизован за продају понуђене платформе за имплементацију решења“, што се доказује МАФ-ом произвођача за продају.

Молимо Вас да потврдите да, уколико се нуди решење на Microsoft технологији, овај МАФ није потребан, јер Наручилац не набавља Microsoft лиценце у овом тендеру.

Одговор:

Наручилац овим захтевом жели да провери кредибилитет и пословни статус компаније. И ако се у случају понуђеног решења на Microsoft технологији не врши испорука лиценци, важно је да понуђачима ауторизацију произвођача технологије на којој се нуди решење како би наручилац био сигуран у компетенције понуђача. У досадашњој пракси нисмо имали случај да МАФ буде издат само једној компанији.

Сходно изнесеном не мења се захтев Наручиоца.

Питање бр 4:

На страни 19 под тачком 2. Додатни услови, подтачка 2.4. Кадровски капацитет, поднаслов Кадровски капацитет 2 за Руководиоца пројекта се тражи да поседује сертификат произвођача платформе која се нуди и да има искуство у имплементацији (потврда од релевантног наручиоца).

Овај услов, такође, испуњава само један понуђач, имплементатор Портала еУправе за Дирекцију за електронску управу, као Наручиоца.

Молимо Вас да потврдите да сертификати произвођача и потврда релевантног наручиоца, могу бити и од других произвођача и наручиоца у јавној управи, где су имплементирани референтни пројекти у складу са Питањем бр. 1.

Поред тога, мишљења смо да за Руководиоца пројекта је довољан PMP (Project Management Professional) или сличан сертификат и. Наиме, Руководилац пројекта не мора бити техничке струке, а неопходне техничке сертификате треба да поседује техничко лице.

Одговор:

Усваја се.

Под тачком 2. Додатни услови, подтачка 2.4. Кадровски капацитет, поднаслов Кадровски капацитет 2, за Руководиоца пројекта се мења:

- брише се:

”Руководилац пројекта:

- Висока стручна спрема техничких или организационих наука
- 10 година рада у струци
- Поседује важећи PMP (Project Management Professional) или сличан сертификат којим се потврђује оспособљеност за руковођење пројектима
- Поседује бар један сертификат издат од стране произвођача платформе за развој понуђеног решења и/или произвођача базе података
- Поседује искуство у руковођењу најмање једним референтним пројектом развоја и имплементације портала, реализованог у државној управи, путем кога се пружају електронске услуге за грађане, привреду и државне органе, који поседује развијен генератор електронских услуга/формулара, који је развијен на технологији коју понуђач предлаже кроз достављену понуду (у смислу базе података и развојног окружења) и који има интеграцију са званичним системом за издавање електронског временског жига (TSA).”

- додаје се:

”Руководилац пројекта:

- Висока стручна спрема техничких или организационих наука
- 10 година рада у струци
- Поседује важећи PMP (Project Management Professional) или сличан сертификат којим се потврђује оспособљеност за руковођење пројектима
- Поседује искуство у руковођењу најмање једним референтним пројектом развоја и имплементације портала, реализованог у државној управи, путем кога се пружају електронске услуге за грађане, привреду и државне органе, који поседује развијен генератор електронских услуга/формулара, који је развијен на технологији коју понуђач предлаже кроз достављену понуду (у смислу базе података и развојног окружења) и који има интеграцију са званичним системом за издавање електронског временског жига (TSA).”