



**Република Србија**  
**МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ**  
**И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ**  
**Дирекција за електронску управу**  
*Београд, Дечанска 8а*  
Број: 404-02-35/2016-01  
Датум: 26.09.2016.

**Одговор на захтев за додатне информације или појашњења конкурсне документације за јавну набавку услуге –Имплементација електронских регистара великих имаоца података на јединственој сервисној магистрали (*Government Servis Bus*) ради подизања нивоа коришћења електронских сервиса, ЈН БР– 03/2016**

У складу са чланом 63. став 3. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС” број 124/12, 14/15 и 68/15) достављамо вам **Одговор 4** на захтев за додатне информације или појашњења од 23. септембра 2016. године, у вези са припремањем понуде за услуге - Имплементација електронских регистара великих имаоца података на јединственој сервисној магистрали (*Government Servis Bus*) ради подизања нивоа коришћења електронских сервиса:

**Питање бр.1:** Молимо за потврду да је прихватљива референца за пословни капацитет под бројем 1 за развој и имплементацију информационог система за размену података G2B, G2C и G2G и то такву да:

- Се путем информационог система пружају електронске услуге за грађане, привреду и државне органе
- Информациони систем користи електронске формуларе
- Је тренутно у продукционом раду
- Је вредност референце већа од 30,000,000 динара.

Наиме, на страни 11 конкурсне документације је наведено да је неопходно користити постојећу платформу за интероперабилност у склопу еУправе, базирану на Microsoft BizTalk Server-у. Овим се условљавају понуђачи да понуде само решење на Microsoft платформи, односно да понуду могу поднети само понуђачи са искуством на Microsoft платформи. Имајући у виду да су други референтни наручиоци из јавне управе, а који имају имплементирани информационе системе/портале за размену података G2B, G2C и G2G, користили и друге платформе за интероперабилност, сматрамо да је за овакву набавку од велике важности да се омогући да понуђачи са искуством на другим платформама за интероперабилност могу доставити понуду.

Услов да портал за размену података G2B, G2C и G2G буде интегрисан са званичним системом за издавање електронског временског жига (TSA) је дискриминушући захтев обзиром да га користи једино портал еУправа. Самим тим се нарушава могућност да

већи број релевантних понуђачи у области информационих система за размену података G2B, G2C и G2G узме учешће у овој јавној набавци.

Одговор:

Референца није прихватљива, јер не задовољава два под услова од шест.

Наиме, следеће под ставке су спорне и недостају:

а) Тендерски захтев је предвидео могућност да се прихвати референца на било којој платформи. Важно је нагласити да је наручилац захтевао референцу на технологији коју понуђач нуди како би понуђач доказао релевантно искуство управо из домена посла и технологије на којој планира да изведе пројекат.

б) Тендерским захтевом је тражено да референца испуни услов да референтни портал има интеграцију са званичним системом за издавање временског жига. Обзиром да је ДЕУ само један од издавалаца временског жига, регистрованих у одговарајућем регистру који се налази на интернет адреси Министарства трговине, туризма и телекомуникација (<http://epotpis.mtt.gov.rs/vremenski-zig>), изнета тврдња је нетачна. Са друге стране, ТСА систем у ДЕУ има интеграцију са бар три државне институције, па ни овај део тврдње не можемо прихватити као тачан. Наглашавамо да су прихватљиве и све референце које се налазе ван оквира Републике Србије. Имајући у виду све наведено, наведена референца не може бити прихваћена.

У циљу да већи број релевантних понуђачи у области информационих система за размену података G2B, G2C и G2G узме учешће у овој јавној набавци, део конкурсне документације на страни 17 под тачком 2. Додатни услови, подтачка 2.2. Пословни капацитет, поднаслов Пословни капацитет 1 се мења:

- брише се:

”Понуђач треба да поседује најмање једну реализовану референцу за развој и имплементацију портала јавне управе (G2B, G2C и G2G) и то такву да:

- се на порталу пружају електронске услуге за грађане, привреду и државне органе
  - да портал поседује развијен генератор електронских услуга/формулар
  - да је развијен на технологији коју понуђач предлаже кроз достављену понуду (у смислу базе података и развојног окружења)
  - да има интеграцију са званичним системом за издавање електронског временског жига (TSA)
  - да је у тренутно продукцијом раду
- да је вредност референце већа од 30.000.000 динара.”

- додаје се:

”Понуђач треба да поседује најмање једну реализовану референцу за развој и имплементацију портала јавне управе (G2B, G2C и G2G) и то такву да:

- се на порталу пружају електронске услуге за грађане, привреду и државне органе
  - да портал поседује развијен генератор електронских услуга/формулар
  - да је развијен на технологији коју понуђач предлаже кроз достављену понуду (у смислу базе података и развојног окружења)
  - да има интеграцију са званичним системом за издавање електронског временског жига (TSA)
- да је вредност референце већа од 30.000.000 динара.”

**Питање бр.2:** Услов да понуђач мора да има једну референцу из органа државне управе за имплементацију система за издавање електронског временског жига је дискриминушући захтев, обзиром да у Републици Србији постоји само једна референца. Самим тим се нарушава могућност да већи број релевантних понуђачи у области информационих система за размену података G2B, G2C и G2G узме учешће у овој јавној набавци. Молимо за измену конкурсне документације тако да се понуђачи не условљавају референцом за имплементацију система за издавање електронског временског жига.

Одговор:

На јавној адреси Министарства трговине, туризма и телекомуникација може се извршити увид у Регистар издавалаца временског жига, где је видљиво да је уписано више од једне институције (<http://epotpis.mtt.gov.rs/vremenski-zig>). На основу ових чињеница је очигледно да изнете тврдње нису тачне.

Обзиром да је закон о општем управном поступку јасно предвидео обавезни рок за одговор државног органа, те да непоступање у одређеном року може бити предмет прекршајне одговорности органа који врши управни поступак, неопходно је да систем који је предмет овог пројекта и поступка набавке буде интегрисан са TSA системом и да дефинише тачно време. Сходно томе понуђач треба да има експертизу у овом домену.

Референца се мења:

- брише се:

”Понуђач треба да поседује најмање једну референцу из органа државне управе за имплементацију система за издавање електронског временског жига (TSA).”

- додаје се:

”Понуђач треба да поседује најмање једну референцу из органа државне управе за имплементацију система за издавање електронског временског жига или бар једну референцу за интеграцију портала са неким од званичних система за издавање временског жига TSA.”

**Питање бр.3:** Молимо за измену конкурсне документације з делу пословни капацитет 3. Како ће Наручилац обезбедити Microsoft лиценце за платформу, понуђачи неће моћи да добију ауторизацију произвођача за продају платформе јер неће продати платформу.

Одговор:

Наручилац овим захтевом жели да провери кредибилитет и пословни статус компаније. Иако се у случају понуђеног решења на Microsoft технологији не врши испорука лиценци, важно је да понуђач има ауторизацију произвођача технологије на којој се нуди решење како би наручилац био сигуран у компетенције понуђача. У досадашњој пракси нисмо имали случај да MAF буде издат само једној компанији.

Сходно изнесеном не мења се захтев Наручиоца.

**Питањебр.4:** Молимо за измену кадровског капацитета 2 у делу захтева да руководиоца пројекта поседује бар један сертификат издат од стране произвођача платформе за развој понуђеног решења и/или произвођача базе података. Наиме, руководиоца пројекта није техничко лице те није нужно за успешну реализацију пројекта да руководиоца има техничке сертификате. Такође сматрамо да је услов за искуство у имплементацији за руководиоца потребно ускладити са захтеваном изменом у питању бр.1.

Одговор:

Усваја се.

Под тачком 2. Додатни услови, подтачка 2.4. Кадровски капацитет, поднаслов Кадровски капацитет 2, за Руководиоца пројекта се мења:

- брише се:

”Руководилац пројекта:

- Висока стручна спрема техничких или организационих наука
- 10 година рада у струци
- Поседује важећи PMP (Project Management Professional) или сличан сертификат којим се потврђује оспособљеност за руковођење пројектима
- Поседује бар један сертификат издат од стране произвођача платформе за развој понуђеног решења и/или произвођача базе података
- Поседује искуство у руковођењу најмање једним референтним пројектом развоја и имплементације портала, реализованог у државној управи, путем кога се пружају електронске услуге за грађане, привреду и државне органе, који поседује развијен генератор електронских услуга/формулар, који је развијен на технологији коју понуђач предлаже кроз достављену понуду (у смислу базе података и развојног окружења) и који има интеграцију са званичним системом за издавање електронског временског жига (TSA).”

- додаје се:

”Руководилац пројекта:

- Висока стручна спрема техничких или организационих наука
- 10 година рада у струци
- Поседује важећи PMP (Project Management Professional) или сличан сертификат којим се потврђује оспособљеност за руковођење пројектима
- Поседује искуство у руковођењу најмање једним референтним пројектом развоја и имплементације портала, реализованог у државној управи, путем кога се пружају електронске услуге за грађане, привреду и државне органе, који поседује развијен генератор електронских услуга/формулар, који је развијен на технологији коју понуђач предлаже кроз достављену понуду (у смислу базе података и развојног окружења) и који има интеграцију са званичним системом за издавање електронског временског жига (TSA).”

**Питање бр.5:** Молимо за измену кадровског капацитета у делу захтева за стручњаком за TSA тако да потврдите да ће бити призната ова референца издата од стране корисника TSA система који је сертифициован од стране надлежног органа државе у којој је имплементиран.

Одговор:

Прихвата се захтев. Да, биће призната референца издата од стране корисника ТСА система који је сертифициован од стране надлежног органа државе у којој је имплементиран.

**Питање бр.6:** Молимо за продужење рока за достављање понуде до 14.10.2016.

Одговор:

Наручилац делимично усваја молбу за продужетак рока за достављање понуда за два дана, тако да је задњи дан за достављање понуда 05.10.2016. године до 12:00 часова, а отварање понуда је истог дана у 12:15 часова.

Разлог делимичног усвајања молбе је тај што нема законског основа за прихватање предложеног продужетка рока за достављање понуда, обзиром да наручилац не мења и не допуњује конкурсну документацију, већ само поједностављује критеријуме и услове. Међутим, у случају измене и допуне конкурсне документације осам и мање дана пре истека рока за достављање понуда, наручилец је дужан да продужи рок за достављање понуда, сагласно ставу 5. Члана 63. Закона о јавним набавкама. Сходно томе се и овај захтев делимично усваја.