

## Како решити проблем са електронским потписивањем приговора и захтева за обрачун или рефундацију накнада зарада?

### 1. Електронско потписивање коришћењем мобилне апликације *ConsentID*

Препорука Канцеларије за информационе технологије и електронску управу је да **инсталирате и активирате мобилну апликацију *ConsentID* и активирате КЕС у клауду**. Мобилну апликацију *ConsentID* можете преузети на *Play Store*-у или *App Store*-у.

За успешно потписивање захтева за обрачун и рефундацију накнаде зараде и приговора у оквиру софтверског решења "еБоловање – Послодавац" коришћењем мобилне апликације *ConsentID* неопходно је:

- да самостално издате квалификовани електронски сертификат у клауду (упутство за издавање сертификата доступно на линку: [https://eid.gov.rs/documents/Uputstvo\\_Za\\_izdavanje\\_kvalifikovanog\\_elektronskog\\_sertifikata\\_u\\_klaudu.pdf](https://eid.gov.rs/documents/Uputstvo_Za_izdavanje_kvalifikovanog_elektronskog_sertifikata_u_klaudu.pdf))
- након успешног издавања квалификованог електронског сертификата у клауду, можете приступити електронском потписивању захтева у оквиру софтверског решења "еБоловање – Послодавац".

За потписивање захтева за обрачун и рефундацију накнаде зараде и приговора у оквиру софтверског решења "еБоловање – Послодавац" коришћењем квалификованог електронског сертификата неопходно је:

- да имате инсталирану апликацију за електронско потписивање (апликација и упутство за инсталацију су доступни на линку: <https://euprava.gov.rs/elektronsko-potpisivanje>)
- након инсталације, проверите исправност електронског потписа (доступно на линку: <https://euprava.gov.rs/elektronskopotpisivanje>)
- након успешне инсталације апликације и провере исправности електронског потписа, можете приступити електронском потписивању захтева у оквиру софтверског решења "еБоловање – Послодавац".

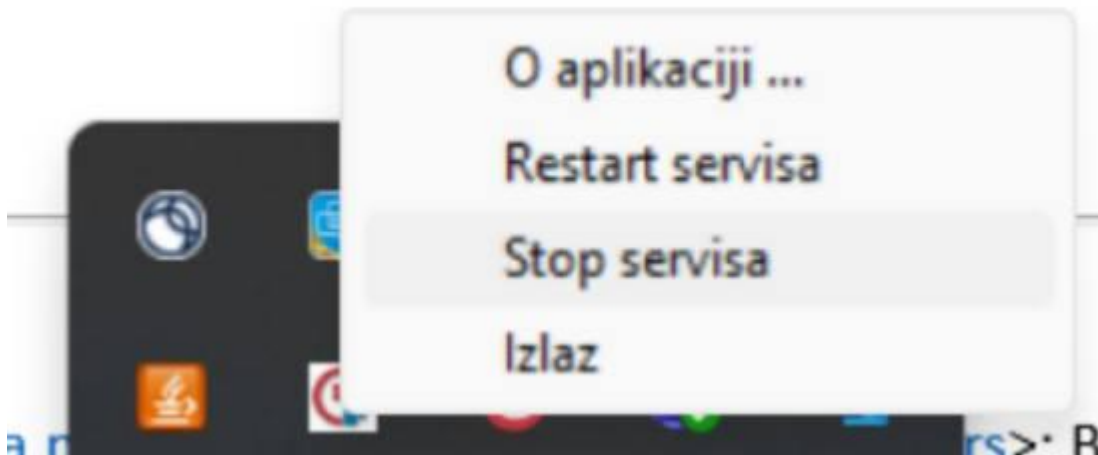
## 2. Електронско потписивање коришћењем квалификованог електронског сертификата (КЕС)

Уколико ипак желите да омогућите електронско потписивање коришћењем КЕС-а, неопходно је:

- да инсталирате апликацију за потписивање на рачунар (линк ка апликацији: <https://euprava.gov.rs/elektronsko-potpisivanje>)
- затим да проверите исправност програма и да потпишете PDF (линк до упутства: <https://euprava.gov.rs/elektronskopotpisivanje>)

Приликом покретања апликације за електронско потписивање, потребно је да сваки пут "угасите" све друге апликације које користите за потписивање (ePorezi, CROSO итд.), осим апликације еУправа.

- Упутство: Погледајте десно у таскбару, кликните на стрелицу поред сата како бисте видели скривене иконе. Пронађите друге апликације за потписивање, кликните десним тастером миша на изабрану апликацију и одаберите опцију „Затвори“.



- Важно: сваки пут када желите да поново користите апликацију коју сте затворили, потребно је да је поново покренете.